ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую ИП Жихорев М.А. (ИНН 471008223091, ОГРНИП 311471031500017), далее – ИП Жихорев М.А., а также ООО “Связь Первых” в лице Генерального директора Жихорева М.А., и ООО “Сим Гуру” в лице Генерального директора Жихорева М.А. может получить о Пользователе во время использования им Интернет-сайтов https://pd.simguru.ru/, https://lk.simguru.ru/, https://simguru.ru/ (далее -«Сайт»), любого из сервисов или услуг (продуктов) ИП Жихорев М.А., ООО “Сим Гуру”, ООО “Связь Первых”; в ходе исполнения любых договоров (соглашений), заключенных с Пользователем, а также при рассмотрении любых заявок, заявлений, претензий, уведомлений и т.п. Соглашаясь с положениями настоящей Политики, Пользователь дает ИП Жихорев М.А, ООО “Сим Гуру” и ООО “Связь Первых” согласие на обработку своих персональных данных.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация» –ИП Жихорев М.А., представители ООО “Сим Гуру”, ООО “Связь Первых”, в лице уполномоченных на управление Сайтом и иное взаимодействие с Пользователем сотрудников, которые непосредственно организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Администрацией требование не допускать умышленного распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей, а также лицо, являющееся потребителем Услуг ИП Жихорев М.А..

1.6. «Услуги» - услуги, оказываемые ИП Жихорев М.А., ООО “Связь Первых”, ООО “Сим Гуру” на определенных условиях, размещенных на сайтах https://pd.simguru.ru/, https://lk.simguru.ru, https://simguru.ru/

1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Потребление Услуг, использование Сайта (Сервисов) Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить потребление Услуг и/или использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам, перечисленным в п. 1.6 настоящей Политики, сервисам и Услугам ИП Жихорев М.А., ООО “Сим Гуру”, ООО “Связь Первых”. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации (например, при регистрации на Сайте, оформлении заказа, оформлении телефонного номера, подписки на уведомления и т.п), а также при рассмотрении запросов/уведомлений/претензий/требований Пользователя.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и/или внесения сведений в договоры (соглашения), уведомления, претензии и обычно включают в себя следующую информацию:

фамилию, имя, отчество;
гражданство;
пол;
дата рождения;
место рождения;
паспортные данные;
адрес регистрации;
контактный телефон;
адрес электронной почты (e-mail);
адрес доставки.

3.3. Администрация также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:

IP адрес;
информация из cookies;
информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
время доступа;
посещенные адреса страниц;
реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту и/или Сервисам.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или с потреблением Услуг.

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров ИП Жихорев М.А. с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, своим аффилированным лицам, курьерским службам, организациями почтовой связи в целях выполнения/рассмотрения заявок Пользователя. Кроме этого, Пользователь дает свое согласие на передачу его персональных данных Операторам связи (ПАО «МТС», ПАО «Мегафон», ПАО «Вымпел-коммуникации», ООО «Т2» и др.), их аффилированным лицам и филиалам в целях проверки достоверности представленных Пользователем сведений, для рассмотрения претензий, уведомлений, запросов Пользователя, для реализации условий договора об оказании услуг (в т.ч. связи), договора поставки, заключенных с Пользователем, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в области связи.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и потребления Услуг.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте.

6.2. Администрация обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам ИП Жихорев М.А..

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Почтовый адрес для обращений: Ленинградская обл, г. Луга, Миккели, д. 12 кв. 18
тел.: +7 906 244 44 72
e-mail: zakaz@simguru.ru