ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Связь Первых» (далее – Исполнитель) настоящим договором-офертой предлагает заключить договор возмездного оказания услуг с Заказчиком. Правоотношения по настоящему договору регулируется главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".

1.2. Акцептировав настоящую оферту, Заказчик заключает договор на условиях, определенных в нем, и опубликованных в сети Интернет на сайте Исполнителя.

1.3. Договор заключается в соответствии со статьями 435,437,438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятием Договора-оферты (акцептом) является продолжение действий по подключению услуги Исполнителя после ознакомления с данной офертой и подписание оферты с использованием аналога собственноручной подписи в случае, если сервис, через который осуществляется подключение к услугам предоставляет такую возможность.

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен со всеми условиями Договора, полностью и безоговорочно принимает их в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты. Акцепт считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.5. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту -Стороны) в виде бумажных оригиналов и сохраняет при этом юридическую силу.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Сайт исполнителя – pd.simguru.ru.

Услуги связи - услуги по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Заказчикам в целях пользования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Регистрация в учетной системе Исполнителя – действия, совершаемые Исполнителем в интересах Заказчика или непосредственно Заказчиком для активации идентификационного модуля Заказчика и его индивидуального телефонного номера.

Идентификационный модуль – электронный носитель информации, установленный в индивидуальном приемном устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика Исполнителем, доступ индивидуального приемного устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования индивидуального телефонного номера.

Индивидуальный телефонный номер (ИТН) – телефонный номер, выделяемый Заказчику и однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи индивидуальное приемное устройство с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем – сим-картой.

Тарифный план или Тариф — перечень условий и цен на предоставляемые Услуги. Информация о Тарифах размещена на сайте Исполнителя.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Исполнителя, на котором фиксируются поступившие авансовые платежи от Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) Исполнителем в качестве оплаты за оказанные Заказчику Услуги в соответствии с Тарифами и перечнем дополнительных услуг. Лицевой счет имеет свой уникальный номер используемый при оплате услуг через платежные системы.

Баланс Лицевого счёта - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени: суммой денежных средств, внесенных ранее на Лицевой счет; суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

Абонентская плата — плата за услуги Исполнителя согласно выбранному Заказчиком Тарифу, взимаемая в порядке Авансового платежа в зависимости от использования Заказчиком Услуг. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного Тарифа.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием номера Лицевого счета. После внесения денежных средств, Исполнитель отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Заказчика и снимает платежи за оказанные Заказчику Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

Расчетный период — 30 календарных дней.

Оператор связи (Оператор) — одно из нижеуказанных юридических лиц, с которым у Исполнителя заключен договор, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии:

Билайн – ПАО «ВымпелКом»;

МТС - ПАО «МТС»;

ТЕЛЕ2 - ООО «Т2 Мобайл»;

Мегафон - ПАО «МегаФон».

С информацией об операторе, лицензиях операторов можно ознакомиться на официальном сайте оператора.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись Заказчика, представляющая собой собственноручно сформированное Заказчиком графическое изображение его подписи на экране мобильного устройства или планшета при помощи функционала сервиса, через который осуществляется подключение.

Использование АСП – нажатие Заказчиком кнопки «Готово»/«Подписать» под сформированным графическим изображением АСП, подтверждающее волеизъявление Заказчика на заключение Договора

Иные термины, специально не определенные Договором-офертой, используются в значениях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику во временное пользование ИТН, обеспечить возможность подключение к услугам подвижной (телефонной) связи Оператора, получения услуг подвижной (телефонной) связи и иных услуг по обслуживанию Заказчика, предусмотренные в выбранном Заказчиком Тарифе (далее – Услуги). Информация об услугах публикуется на сайте Исполнителя.

3.2. Перечень Услуг, оказываемых Заказчику, определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Заказчиком дополнительно.

3.3. Исполнитель не является оператором связи, лично услуги связи не оказывает (раздел 2 Договора).

3.4. Заказчик обязуется вносить плату за Услуги в полном объеме в срок, установленный в Тарифном плане.

3.5. В целях соблюдения норм Федерального закона «О связи» услуги связи предоставляются только тем Заказчикам, достоверные сведения о которых предоставлены Исполнителю/Оператору, предоставление Услуг по настоящему договору начинается только после предоставления персональных данных Заказчика Исполнителю.

3.6. Оператор связи будет обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания Роскомнадзора, иных государственных органов исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, а также в случае обнаружения несоответствия персональных данных Заказчика с персональными данными, предоставленными Исполнителю.

3.7. В случае передачи идентификационного модуля третьим лицам, Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием переданного идентификационного модуля, в том числе обязанность по оплате услуг.

3.8. Стороны пришли к соглашению использовать аналог собственноручной подписи (АСП) Заказчика при заключении настоящего Договора-оферты и подписании сопутствующих заявлений.

3.9. Заказчик признает процедуру идентификации личности, применяемую сервисом (партнером Исполнителя) для заключения Договора, достаточной для достоверной идентификации его личности и определения, что Договор сформирован при участии Заказчика и подписан Заказчиком.

3.10. Заказчик признает настоящий Договор-оферту и/или заявления, сформированные в электронном виде и подписанные им путем использования АСП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заказчика, и, соответственно, порождающими идентичные таким документам юридические последствия.

3.11. Договор считается подписанным Заказчиком с момента использования им АСП и признается исполненным в простой письменной форме. Фиксация факта подписания Договора с использованием АСП осуществляется в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Исполнителя или его партнеров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель имеет право:**

4.1.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора-оферты, несоблюдении Заказчиком нормативных правовых актов в области связи вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

4.1.2. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Исполнитель в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

4.1.3. Приостановить оказание услуг при наличии у Заказчика задолженности за оказанные Услуги. При этом если Заказчик имеет несколько ИТН, то возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности по всем ИТН, предоставленным Заказчику, при этом сохранение прежнего(их) ИТН не гарантируется.

4.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае отсутствия активности на ИТН (входящие/исходящие вызовы/SMS-сообщения/GPRS трафик, кроме платных услуг третьих лиц) в течение 90 дней, даже в случае положительного или нулевого баланса, или в случае отсутствия возобновления пользования услугой Заказчиком после окончания срока блокировки ИТН, которая была установлена по его заявлению в соответствии с п. 4.3.4 договора, без уведомления последнего. При этом Заказчик утрачивает любые права на ИТН.

4.2. **Исполнитель обязан:**

4.2.1. Обеспечивать своевременное оказание и надлежащее оказание Услуг в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.2. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифные планы, вводить новые Тарифные планы и/или Услуги, вносить изменения в действующие условия оказания Услуг, Тарифы. Информирование Заказчика об изменении условий оказания Услуг осуществляется посредством направления Заказчику push-сообщения через мобильное приложение.

4.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, возникшие по вине Исполнителя.

4.2.4. Возобновлять оказание услуг Заказчику в течение 6 дней с момента получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате услуг.

4.2.5. Не менее чем за 5 дней до изменения действующих тарифов на услуги извещать об этом Заказчика посредством направления Заказчику push-сообщения через

мобильное приложение.

4.2.6. Вести отдельные лицевые счета в отношении каждого Заказчика и каждого индивидуального телефонного номера.

4.2.7. Ограничивать доступ ИТН к сети Оператора (блокировка) на основании письменного заявления Заказчика

4.2.8. Обеспечивать Заказчику информационно-техническую поддержку в течение всего срока действия настоящего Договора и обеспечивать сопровождение ИТН. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

4.2.9. Ограничить скорость и объем интернет-трафика в случае оказания Заказчиком высокой нагрузки на сеть оператора. Данные ограничения могут быть применены, в том числе при оказании Услуг на безлимитном Тарифе.

4.3. **Заказчик вправе:**

4.3.1 В любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. Уведомление о расторжении договора направляется Исполнителю в письменной форме.

4.3.2 Получить от Исполнителя полную информацию об Услугах, их характеристиках, тарифных планах.

4.3.3 Получать дополнительную информацию об оказанных услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и телефонных номеров.

4.3.4 Воспользоваться услугой Исполнителя по сохранению номера-заблокировать ИТН в случае, если Заказчик предполагает отсутствие активности на SIM-карте на срок свыше 60 дней (45 дней для Заказчиков, пользующихся услугами менее 6 месяцев), при этом не желает расторгать Договор, посредством извещения Исполнителя о блокировки ИТН с указанием даты возобновления пользования услугами. При этом услуга по сохранению номера оказывается Заказчику только при наличии у Заказчика положительного баланса на его ИТН, а также при наличии паспортных данных и контактного номера для связи с Заказчиком. Услуга оказывается согласно тарифам Исполнителя.

4.4. **Заказчик обязан:**

4.4.1 До заключения Договора предоставить Исполнителю необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Заказчик обязан в течение пяти дней после таких изменений предоставить Исполнителю новые документально подтвержденные данные.

4.4.2 Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю, Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения, не фальсифицировать IP-адреса, абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Исполнителя, Оператора и третьих лиц, не использовать ИТН для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящие к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу.

4.4.3 Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не являющихся предметом настоящего договора и не входящих в выбранный Заказчиком Тарифный план. Оказание иных услуг согласовывается Сторонами дополнительно в письменной форме.

4.4.4 Использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям.

4.4.5 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителю в соответствии с действующим

Тарифным планом и настоящим договором.

4.4.6 Сообщать Исполнителю об утере, краже, пропаже идентификационного модуля. До момента письменного уведомления Исполнителя об утрате идентификационного модуля Заказчик несет все обязательства по настоящему договору, в т.ч. оплате Услуг.

4.4.7 Заказчик, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и не полнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Заказчик относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

4.4.8 Заказчик не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу без предварительного согласия Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании Тарифного плана и тарифов на соответствующие услуги, которые указаны на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В стоимость всех Тарифных планов входит плата за аренду номера. Аренда номера является неотъемлемой частью предоставления услуг и подлежит оплате в рамках выбранного тарифного плана.

5.2 Порог соединения, единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи.

5.3 Применимый при оказании Услуги метод расчетов устанавливается в Тарифном плане. При авансовом (предоплатном) методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Заказчиком денежных средств. Заказчик до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс, расчеты производятся в соответствии с условиями Тарифного плана с учетом внесенной ранее суммы аванса.

5.4 Суммы авансовых платежей определяются самим Заказчиком, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

5.5 При оформлении Заказчиком платежных документов обязательна ссылка на ИТН.

5.6 Расчеты между Сторонами производятся в рублях.

5.7 Моментом исполнения денежного обязательства Заказчика считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8 Расчеты за предоставленные Услуги в роуминге производятся по мере поступления от Оператора сведений об оказанных Услугах.

5.9 Стороны пришли к соглашению, что объем услуг, оказанных Исполнителем Заказчика, определяется показаниями оборудования Исполнителя и Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

5.10 Услуги, оказанные Исполнителем в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Заказчиком без составления акта, если

на последнюю дату каждого отчетного месяца к Исполнителю не будут предъявлены письменные претензии.

5.11 В случае, если Заказчик не пользовался Услугами, отказался от Услуг или части Услуг в отчетном периоде абонентская плата подлежит начислению и оплате в полном объеме, перерасчет и возврат списанной абонентской платы не производится.

5.12 Перерасчет за неоказанные Услуги производится только в случае виновных действий Исполнителя.

5.13 В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Заказчика для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи, зону обслуживания сети Оператором, за невозможность предоставления Услуг по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, техническими сбоями, неисправностями у Оператора связи, проводимых Оператором работ, обстоятельствам непреодолимой силы. Исполнитель не возмещает Заказчику убытки, возникшие не по вине Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе оборудования Заказчика и отключения ИТН по вине Оператора связи, Заказчика, производителя оборудования или сторонних лиц.

6.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Заказчиком вследствие действий третьих лиц, наступления аварийных или иных ситуаций, влияющих на работу сетей, систем и оборудования, действий вредоносных программ, и иных причин.

6.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им информации, а также за все возможные негативные последствия, риски и убытки в случае передачи недостоверных/некорректных данных и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Исполнителем/Оператором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов, логина, пароля и иной конфиденциальной информации.

6.7. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

6.9. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких лиц несет исключительно Заказчик.

6.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Предоставляемая Заказчику подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Заказчиком неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования, либо оборудования или программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Исполнителем/ Оператором настройкам.

6.13. Исполнитель не несет ответственности по договорным отношениям, возникшим между Заказчиком и третьими лицами об оказании услуг с использованием мобильного платежа.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, возникшие между сторонами, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения письменной претензии.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор считается заключенным с даты его акцепта и вступает в силу с даты активации ИТН Заказчика в учетной системе Исполнителя.

8.2. Договор действует с момента его заключения до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, в случае если ни одна из Сторон за 30 календарных дней не заявит о прекращении действия договора.

8.3. Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя письменно и возместив ему фактически понесенные расходы.

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Заказчика за 30 календарных дней до даты расторжения договора путем посредством направления Заказчику push-сообщения через мобильное приложение.

8.5. Действие договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных договором, законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель и/или Оператор вправе приостановить оказание Заказчику услуг, в отношении которых Заказчиком допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг.

8.7. При невнесении/ неполном внесении авансового платежа в течение 30 календарных дней после фактической блокировки номера(-ов) для Заказчиков, пользующихся услугами менее 6 месяцев договор считается расторгнутым в одностороннем порядке, при этом за Заказчиком сохраняется обязанность по уплате возникшей задолженности перед Исполнителем.

8.8. В случае отсутствия активности на ИТН (входящие/исходящие вызовы/SMS-сообщения/GPRS трафик, кроме платных услуг третьих лиц) в течение 90 дней, даже в случае положительного или нулевого баланса, или в случае отсутствия возобновления пользования услугой Заказчиком после окончания срока блокировки ИТН, которая была установлена по его заявлению в соответствии с п. 4.3.4 договора, договор считается расторгнутым без обязательного уведомления Заказчика. При этом Заказчик утрачивает любые права на ИТН.

8.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг.

8.10. Изменения оформляются путем размещения их на сайте Исполнителя не позднее чем за 5 дней до даты вступления таких изменений в силу.

8.11. При расторжении Договора плата по любым основаниям за предоставленные услуги Заказчику не возвращается. При этом оборудование, находящиеся в собственности у Заказчика, Исполнителем не выкупается, стоимость оборудования Заказчику не возвращается.

8.12. Исполнитель вправе отказать в заключение договора и/или в предоставлении услуг по договору, при отсутствии технической возможности оказания услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети оператора связи,

а так же в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор), непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

9.2. К форс - мажорным обстоятельствам Стороны относят: забастовки, локауты, аварии, техногенные и природные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, стихийные бедствия, пожары, распространение заболеваний и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые стороны при всей осмотрительности не могли предвидеть, если они непосредственным образом влияют на возможность исполнения настоящего договора одной из сторон.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУЛОВИЯ

10.1. Акцептирую настоящий Договор Заказчик соглашается на получение от Исполнителя и/или Оператора сообщений информационного характера посредством направления push-сообщения через мобильное приложение, электронную почту, а также с применением имеющихся у сторон коммуникационных систем мгновенных сообщений (мессенджеры) и других каналов коммуникации.

10.2. Договор-оферта и Тарифы являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Исполнителя. Все изменения публикуются на сайте Исполнителя не менее чем за 5 (пять) дней до введения их в действие. Размещение Исполнителем информации об изменениях, публикуемых на сайте Исполнителя, является надлежащим извещением Заказчика.

10.3. Акцептируя Договор, Заказчик дает свое согласие ООО "Связь Первых" (ИНН: 4705128550, ОГРН: 1264700004040, место нахождения: 188230, Ленинградская область, Лужский р-н, г Луга, ул Миккели, д. 12, кв. 18 и третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению ООО "Связь Первых" на обработку всех указанных Заказчиком сведений, содержащих персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес регистрации, адрес фактического проживания), в том числе на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Заказчик проинформирован, что обработка его персональных данных осуществляется в целях оказания услуг, предоставления ему справочной информации, получения обратной связи в отношении товаров/услуг, улучшения качества обслуживания, изучения и анализа рынка, изучения потребностей заказчиком, проведения маркетинговых и иных исследований, направления информационных сообщений о товарах/услугах ООО «Связь Первых», о деятельности ООО «Связь Первых», по электронной почте, посредством смс-сообщений, телефонных звонков и иных способов связи, подтвержденных Заказчиком, а также в целях обеспечения соблюдения законов, иных нормативных правовых актов РФ. Данное согласие действует в течение действия договора и 3 года после расторжения договора, может быть отозвано Заказчиком в

письменной форме в любой момент путем направления письменного уведомления ООО «Связь Первых» по адресу: 188230, Ленинградская область, Лужский р-н, г Луга, ул Миккели, д. 12, кв. 18

10.4. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика оператору связи, а также третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», для осуществления следующих действий: обработки (сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; использования сервисов личного кабинета, мобильного приложения.

10.5. Принимая условия Договора, Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя информации о проводимых акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Исполнителя и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения, Push- уведомлений).

10.6. Акцептируя настоящий договор, Заказчик дает согласие, что в целях исполнения договора, Исполнитель производит обработку персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, используя смешанный (в том числе автоматизированный) метод обработки, а также при необходимости Интернет.

10.7. Заказчик гарантирует, что от всех лиц, в интересах которых заключен договор, им получены письменные согласия на обработку персональных данных.

10.8. Акцептируя настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Исполнителем доведена полная информация, предусмотренная Законом РФ «О защите прав потребителей» и ФЗ «О связи».

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Связь Первых» (ООО «Связь Первых»)

ИНН: 4705128550, ОГРН: 1264700004040, КПП: 470501001

Юридический адрес: 188230, Ленинградская область, Лужский р-н, г Луга, ул Миккели, д. 12, кв. 18

Генеральный директор Жихорев Михаил Александрович

Эл.почта zakaz@simguru.ru

12. ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА